|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Değerli müşterimiz;  Faaliyetlerini uluslararası kalite standartlarına uygun olarak sürdüren kurumumuz, müşteri memnuniyetini ilke edinen bir yönetim anlayışına sahiptir.  Lütfen sunmuş olduğumuz hizmete ilişkin itiraz ve şikayetlerinizin çözümü için, bu formu eksiksiz olarak doldurup, elden veya e-posta ile bize iletiniz.  Şikâyetiniz değerlendirilerek en kısa sürede tarafınıza dönüş sağlanacaktır.  Saygılarımızla. | | | |
|  | | | | |
| **Talep Türü** | **Öneri**  **İtiraz** | **Şikâyet** | | |
|  | | | | |
| **Kişisel Bilgiler** | | | | |
| **İsim Soyisim** |  | | | |
| **TC Kimlik No / Vergi No** |  | | | |
| **Kurum** |  | | | |
| **Adres** |  | | | |
| **Cep Telefonu** |  | | | |
| **E-Posta** |  | | | |
|  | | | | |
| **Öneri, itiraz veya şikayetinizi detaylı olarak anlatınız:** | | | | **Rapor Numarası** |
|  | | | |  |
|  | | | | **Tarih** |
|  | | | |  |
|  | | | | **İmza** |
|  | | | |  |
|  | | | |
|  | | | | |
| **Verdiğiniz bilgiler için teşekkür ederiz. Aşağıdaki kısım kurumumuzca doldurulacaktır.** | | | | |
| Haklı İtiraz ve Şikâyet 🞎 Haksız İtiraz ve Şikâyet 🞎 | | | | |
| **Değerlendirme** |  | | | |
| **Sonuç** | İtiraz / şikâyet giderildi. | | | |
| Düzeltici faaliyet başlatıldı. | | | |
| Talep kurumumuz deney faaliyetleri ile ilgili olmadığı için işlem yapılmadı. | | | |
| Talep prosedürde tanımlanan sürede bildirilmediği için işlem yapılmadı. | | | |
| **Tarih** | **Değerlendirmeyi Yapan** | | **İmza** | |
|  |  | |  | |