



TEST/DENEY HİZMET SÖZLEŞMESİ

FR-073

İlk Yayın Tarihi	04.01.2021
Revizyon Tarihi	17.08.2026
Revizyon No	03
Sayfa Numarası	1/4

1. TARAFLAR

MEGEM ENDÜSTRİYEL MESLEKİ EĞİTİM ve DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.

(Sözleşmede “**MEGEM**” olarak anılacaktır)

Adres : 75. Yıl Mahallesi Eğitim Caddesi No:2 Odunpazarı/Eskişehir

Tel : 0 222 236 00 43

Ünvan :

Adres :

VKN :

(Sözleşmede “**Firma/Müşteri**” olarak anılacaktır)

Yukarıda bilgileri yer alan firma/müşteri ile aşağıdaki şartlarda işbu sözleşme düzenlenmiş ve taraflarca imzalanmıştır.

2. SÖZLEŞMENİN AMACI VE KAPSAMI

Bu sözleşme, **MEGEM**’in EK-1’de belirtilen test hizmetleri kapsamında, müşteri numuneleri üzerinde **MÜŞTERİ**’nin talep edeceği ve FR-043 Deney Talebi ve İş Emri Formunda belirtilen testlerin **MEGEM** tarafından yapılması ile tarafların buna ilişkin hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi amacıyla düzenlenmiştir. İşbu sözleşme çerçevesinde **MÜŞTERİ** veya **MÜŞTERİ** adına numune teslim eden kişi tarafından imzalanacak FR-043 Deney Talebi ve İş Emri Formları, işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olacaktır.

İşbu sözleşmenin ve/veya ayrılmaz parçası niteliğindeki FR-043 Deney Talebi ve İş Emri Formunun imzalı halinin fiziki olarak veya e-posta yoluyla iletilmesi halinde sözleşme akdedilmiş kabul edilecektir.

3. GENEL HÜKÜMLER

- Numunenin test ve/veya standart şartlarına uygun şekilde alınması, hazırlanması, paketlenmesi ve açıklayıcı bilgileriyle birlikte laboratuvara ulaştırılması **MÜŞTERİ**’nin sorumluluğundadır. Numuneler, nakliye masrafları **MÜŞTERİ**’ye ait olmak üzere **MEGEM**’e mesai saatleri içerisinde teslim edilecektir. Resmi tatillerde veya mesai saatleri dışında teslim edilen numunelerden dolayı **MEGEM**’in herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Numunelerin geç teslim edilmesi ve/veya hiç teslim edilmemesi nedeniyle doğabilecek zararlardan **MÜŞTERİ** sorumludur.
- MEGEM**, **MÜŞTERİ** tarafından teslim edilen numuneler üzerinde FR-043 Deney Talebi ve İş Emri Formunda belirtilen testlerin yapılmasından sorumludur. Numunenin, numune ile birlikte gerekli evrak ve dokümanların eksiksiz olarak teslim edilmemesi ve/veya numune uygunsuzluğu durumlarında eksikliklerin giderilmemesi halinde **MEGEM**’in teste başlama yükümlülüğü bulunmamaktadır; bu veya sair sebepler nedeniyle veya numunenin getirilmesi aşamasından kaynaklı sebeplerle sonuçlarda meydana gelecek sapmalar dahil olmak üzere hiçbir koşulda **MEGEM**’e sorumluluk yüklenemez.
- MÜŞTERİ** tarafından analize ilişkin herhangi bir metot belirtilmemiş ise analiz, analiz listesinde (EK-1) yer alan standart metoda göre gerçekleştirilecektir. Teslim edilen numunenin ilgili deney standardında belirtilen şartları ve kullanılan cihazın desteklediği minimum boyut gereksinimlerini karşılaması durumunda deney, ilgili standart metoda uygun olarak gerçekleştirilecektir. Numunenin söz konusu şartları karşılamaması veya deneyin

standart dışı koşullarda gerçekleştirilmesinin gerekmesi durumunda, bu husus MÜŞTERİ'ye yazılı ve/veya sözlü olarak bildirilecek; ilgili deney raporunda akreditasyon kapsamına ilişkin simgelere ve ilgili deney standardının adına yer verilmeyecektir. Referans metot, test süresi ve gerekli numune miktarına ilişkin bilgiler MEGEM'in web adresinden (www.emegem.com.tr) temin edilebilir.

- FR-043 Deney Talebi ve İş Emri Formunda yer alan bilgilerin doğru ve eksiksiz olarak doldurulması MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.
- Test, numunenin kabulü, evrakın tamamlanması, varsa sipariş numarasının bildirilmesi, gerekli ücretin ödenmesi ve test planının kesinleşmesiyle başlatılır. Müşteri kaynaklı gecikme, cihaz arızası, enerji kesintisi, tedarik sorunu ve mücbir sebepler nedeniyle meydana gelecek gecikmeler dışında aksi yazılı olarak belirtilmedikçe rapor, en geç 1 (bir) ay içerisinde e-posta yoluyla, elden veya posta yoluyla ulaştırılır.
- Numune atıklarının iadesinin talep edilmesi halinde bu husus FR-043 Deney Talebi ve İş Emri Formunda belirtilmek ve en geç rapor tarihinden itibaren 1 ay içerisinde iade masrafları kendisine ait olmak üzere MÜŞTERİ'ye veya görevlendirdiği kişiye iade edilir. Formda ilgili alanın işaretlenmemesi veya belirtilen sürede alınmaması halinde numunelerin mülkiyeti MEGEM'e ait olacak olup MEGEM bunları kullanma veya bertaraf etme hak ve yetkisine sahiptir.
- Herhangi bir sebeple testin yenilenmesi halinde, mevcut rapor aslının MEGEM'e iade edilmesinden, MÜŞTERİ tarafından paylaşıldığı yerlerden geri alınmasından MÜŞTERİ sorumludur.
- MÜŞTERİ'nin deney sürecini izleme talebinin bulunması halinde, FR-065 Ziyaretçi Beyan Formu'nun eksiksiz ve doğru şekilde doldurulması zorunludur. Müşteri; deney süresi boyunca laboratuvar kurallarına uymayı, iş sağlığı ve güvenliği kurallarını ihlal etmemeyi ve test işlemini yürüten laboratuvar personelinin çalışmalarına herhangi bir şekilde müdahalede bulunmamayı kabul ve taahhüt eder.
- MÜŞTERİ teslim ettiği numunelerle ilgili tehlikeli/kimyasal/biyolojik/radyoaktif/patlayıcı nitelikleri bulunması halinde bu durumu önceden MEGEM'e bildirecek, bu tip numunelerin gerekli güvenlik standartlarına haiz şekilde teslimini gerçekleştirecektir. Aksi halde meydana gelecek her türlü zararlardan MÜŞTERİ sorumlu olacaktır.

4. HİZMET BEDELİ VE ÖDEME ŞARTLARI

- Ödemeler, test işleri için onaylanan fiyatlara uygun olarak yapılır. MEGEM tarafından düzenlenecek faturada vade belirtilmemişse ödeme peşin olarak yapılır.
- İşbu sözleşmeden doğan damga vergisi ve ilgili tüm yasal yükümlülükler MÜŞTERİ'ye aittir. Damga vergisinin ödenmemesinden veya eksik ödenmesinden kaynaklanabilecek her türlü idari ve mali sorumluluk MÜŞTERİ'ye ait olup MEGEM tarafından bu bedellerin ödenmesi halinde MÜŞTERİ'ye rucü hakkı saklıdır.
- Sipariş numarası sistemi ile çalışan firmaların, sipariş numarasını iletmemesinden doğabilecek her türlü gecikme, aksaklık ve buna bağlı sonuçlardan MÜŞTERİ sorumludur.
- Test ücretleri aşağıda belirtilen hesaba yatırılacaktır.

	Vadesiz HESAP NO	IBAN
İş Bankası	314064	TR60 0006 4000 0014 4080 3140 64
Halk Bankası	10100545	TR61 0001 2001 5980 0010 1005 45

- Test ücretlerine KDV dâhil değildir.

5. GİZLİLİK

MEGEM, Firma/Müşteri için yaptığı deneylere ait bilgilerin gizliliğini korumayı ve elde ettiği bilgileri üçüncü kişilere vermemeyi taahhüt eder. Ancak yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından bilgi/belge talep edilmesi hali bundan müstesnadır.

6. TEBLİGAT

TTK 18/3 madde hükümleri saklı kalmak kaydıyla; işbu sözleşmede yukarıda beyan edilen adresler, tarafların yasal tebligat adresleri olup taraflara yapılacak tebligatların bu adreslere veya tarafların kayıtlı elektronik posta adreslerine yapılması gerekmektedir. Adreslerde meydana gelecek değişiklikler karşı tarafa yazılı olarak bildirilmediği sürece, bu adreslere yapılacak her tebligat geçerli kabul edilecektir.

7. YETKİLİ MAHKEME ve DELİL SÖZLEŞMESİ

Anlaşmazlık halinde Eskişehir Mahkemeleri yetkilidir. İşbu Sözleşme kapsamında **MEGEM'in** ticari defter ve kayıtları, bilgisayar kayıtları ile taraflar tarafından düzenlenecek Hukuk Muhakemeleri Kanunu kapsamındaki her türlü belge, tutanak, rapor, makbuz, faksler ve fakslara ait kayıtlar, e-posta ve benzeri evraklar idari veya adli yargı organları nezdinde aksi ileri sürülemez geçerli tek ve kesin delil sözleşmesi niteliğindedir.

8. SÖZLEŞMENİN FESHİ

Taraflar, işbu sözleşmeyi dilediği zaman feshetme hak ve yetkisine sahiptir. **MÜŞTERİ**, tarafından bu hakkın kullanılması durumunda numune teslim edilmiş veya teste başlanmış ise test bedeli **MEGEM'e** ödenecektir. Sözleşme her ne sebeple sona ererse ersin, en geç fesih bildiriminin ulaştığı tarihte işbu sözleşme kapsamındaki borç muaccel hale gelir. Varsa borcun ödenmesi ve fesih bildiriminin ulaştığı tarihten itibaren 10 gün içerisinde olmak kaydıyla numunenin iade alınması sorumluluğu **MÜŞTERİ'ye** aittir.

9. EKLER

-Ek-1

-FR-043 deney talebi ve iş emri formu

-Müşteri İmza Sirküleri

İşbu sözleşme, bu madde dâhil dokuz (9) maddeden ibaret olup taraflarca iki (2) nüsha olarak düzenlenmiş, okunmuş ve tarihinde imzalanmıştır.

MEGEM
(kaşe-İmza)

MÜŞTERİ
(kaşe-İmza)

EK-1

Sıra No	TESTİN ADI	TEST METODU / STANDARDI
1	Çekme Deneyi	(TS EN ISO 6892-1)
2	Sertlik Deneyi	(TS EN ISO 9015-1, TS EN ISO 6507-1)
3	Düşük Alaşımlı Çelikler Optik Emisyon-Spektral Analiz Deneyi; Karbon (C), Silisyum (Si), Manganez (Mn), Fosfor (P), Kükürt (S), Krom (Cr), Molibden (Mo), Nikel (Ni), Alüminyum (Al) ve Bakır (Cu) elementlerinin tayini	ASTM E415
4	Paslanmaz Çelikler Optik Emisyon-Spektral Analiz Deneyi; Karbon (C), Silisyum (Si), Manganez (Mn), Fosfor (P), Kükürt (S), Krom (Cr), Nikel (Ni), Molibden (Mo) ve Bakır (Cu) elementlerinin tayini	ASTM E1086
5	Alüminyum ve Alüminyum Alaşımları Optik Emisyon-Spektral Analiz Deneyi; Bakır (Cu), Magnezyum (Mg), Silisyum (Si), Demir (Fe), Manganez (Mn), Krom (Cr), Nikel (Ni), Çinko (Zn) ve Kurşun (Pb) elementlerinin tayini	ASTM E1251